

Un an après le début du travail en mode distanciel...

The screenshot shows a web page with a navigation menu at the top: 'L'association', 'Actus', and 'Contact'. The main content area features a large orange banner with the text 'Et si nous partagions nos expériences pour avancer ensemble ?'. Below the banner, there is a survey form with the following text:

Depuis 1 an maintenant, certains d'entre nous ont découvert le travail en mode distanciel, d'autres ont accentué ce qu'ils avaient déjà engagé, parfois depuis de nombreuses années.

Aujourd'hui l'AQCERA se questionne sur ce qui restera un phénomène unique dans notre histoire et vous propose de faire part de votre expérience.

Bien entendu, vous profiterez de la synthèse que nous en ferons ne serait-ce que pour vous remercier des 2 ou 3 minutes que vous allez nous consacrer !

C'est la raison pour laquelle nous allons commencer par vous demander d'indiquer votre mail ;-)

* Obligatoire

Avec quelques mois de pratique du distanciel...

1. A quelle adresse mail souhaitez-vous recevoir la synthèse de l'enquête ? *

L'AQCERA s'engage bien entendu à n'utiliser cette adresse que dans le cadre de cette enquête et de la diffusion de ses résultats.

Entrez votre réponse

2. Pour vous orienter vers le bon questionnaire, êtes-vous : *

- Au sein d'une organisation, privée ou publique ?
- Consultant et/ou formateur ?

Suivant

La synthèse des réponses...

- 1 Les pratiques en distanciel...
- 2 Le retour d'expérience, en 1 qualificatif...
- 3 Les "GECA"...
- 4 Les pièges à éviter...
- 5 Les astuces...
- 6 Demain, pour arbitrer...

Voici la synthèse des résultats de notre enquête. Notons que les répondants se répartissent en : **70 % Consultants** – 30 % membres organisation

Par ailleurs le distanciel représente :

- Découverte, par la force des choses : pour **50% des consultants**, 62% des organisations
- Une pratique, plus ou moins confirmée : pour **50% des consultants**, 38% des organisations

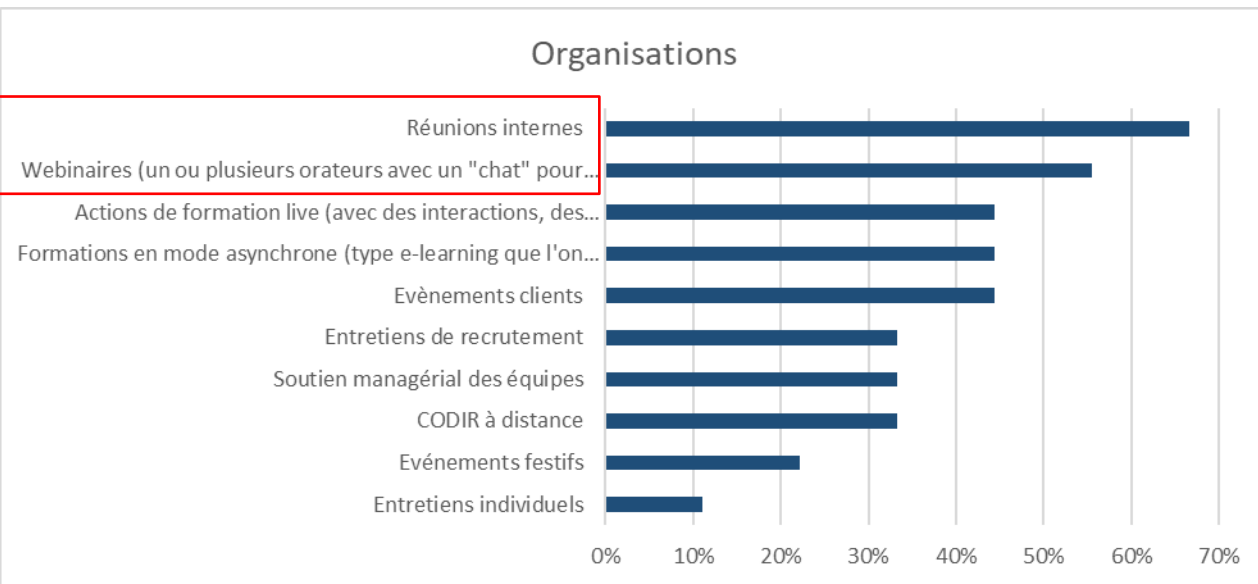
Dossier réalisé par :



Pierre BULTEL – PBRH – pbultel@pbrh.fr

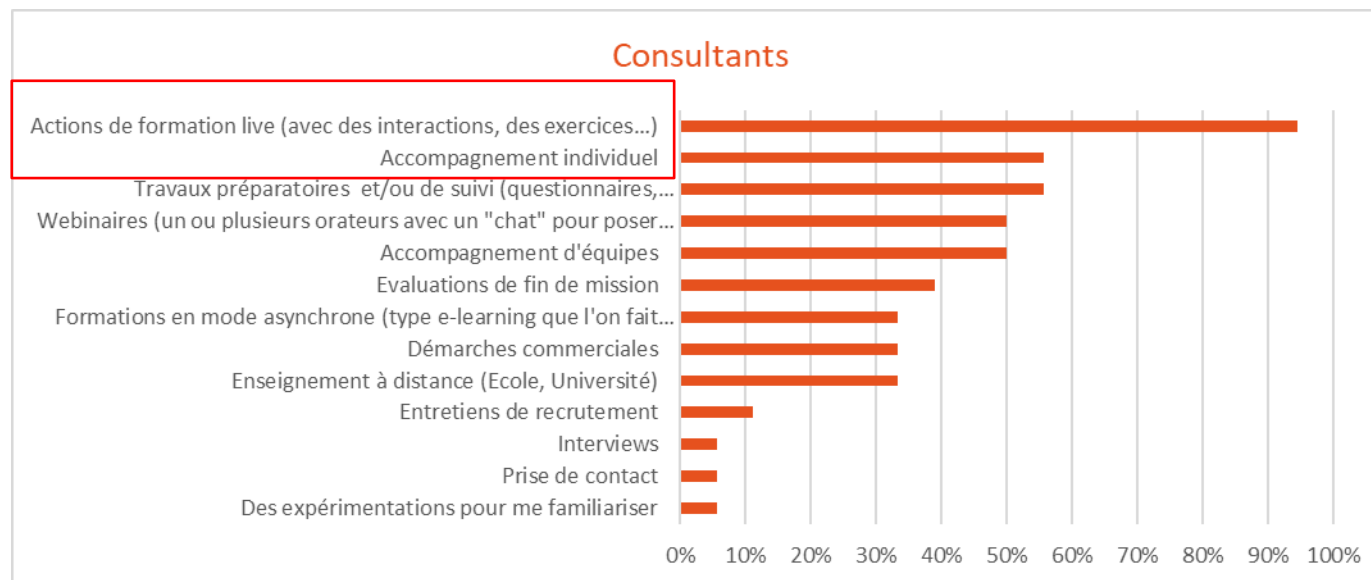


Michel JOLY – HUMANESSOR - michel.joly@humanessor.fr



Les 2 pratiques qui se détachent sont liées à des pratiques finalement "classiques"...

Là aussi, les 2 premières pratiques sont liées au cœur de métier...



Côté organisation, les commentaires positifs
l'emportent largement !

S'il n'y avait qu'un qualificatif...

Créatif
Exceptionnel
Constructif
Stimulant
Positif
Déroutant
Complicqué

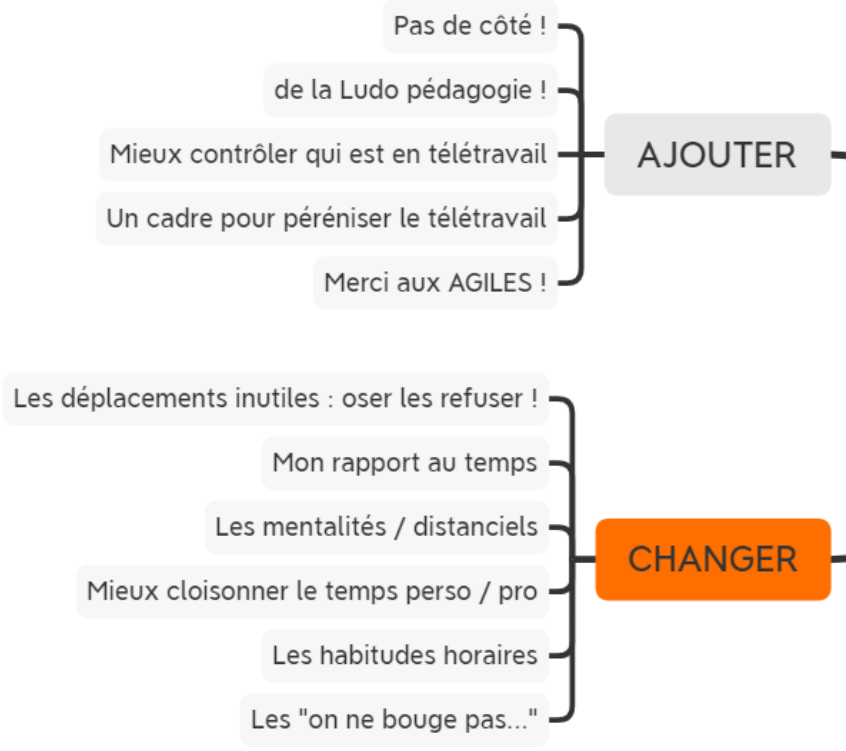
Organisations...

Ici, les commentaires sont plus contrastés :
le signe d'une certaine lassitude ou d'une
difficulté à franchir le pas ?

Consultants...

Apprenant
Difficile
Performance
Bonne-surprise
Pratique-si-court
Désincarné
Chronophage
Exigeant
Fatiguant
apprenant
Possible
Rebondir
Intéressant
Agréable
Ambivalence
Stimulant
Belle-expérience

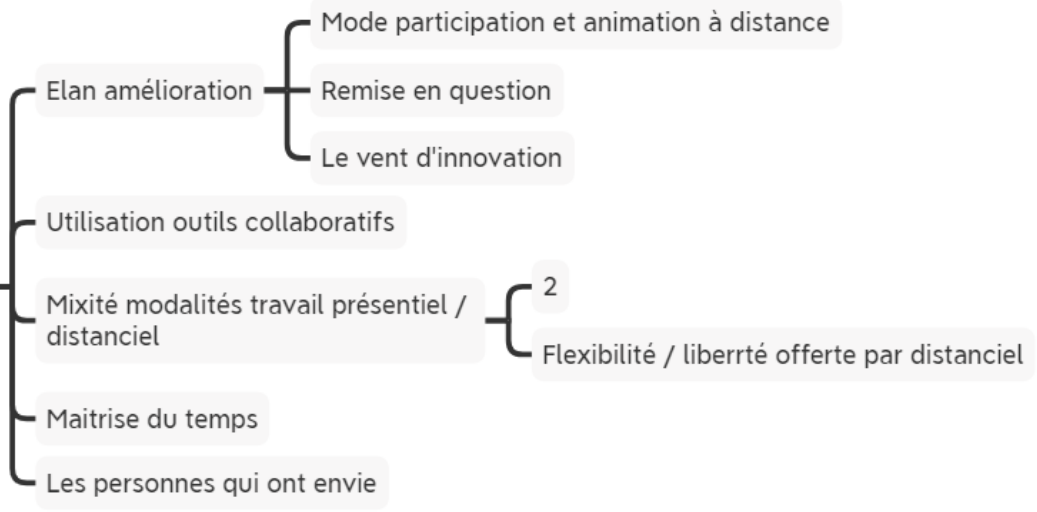
Des items divers et variés...



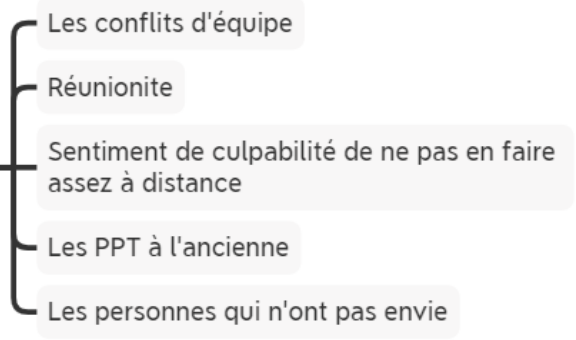
L'élan l'emporte...

GECA

GARDER

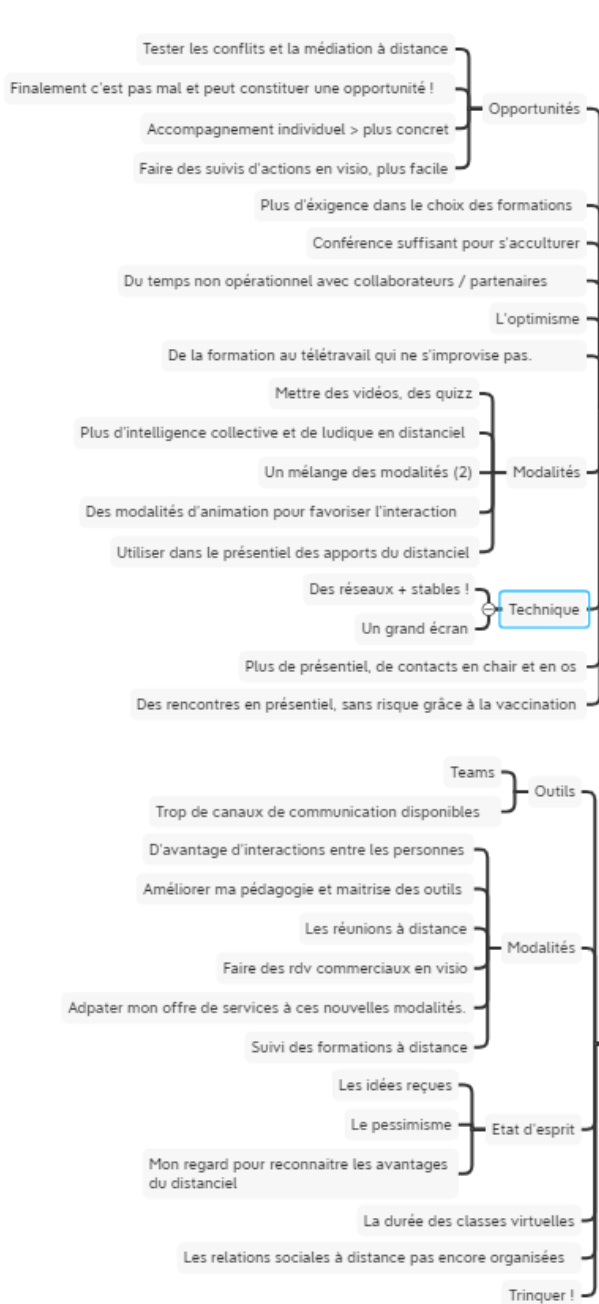


ELIMINER



Une idée pour résumer : osons !

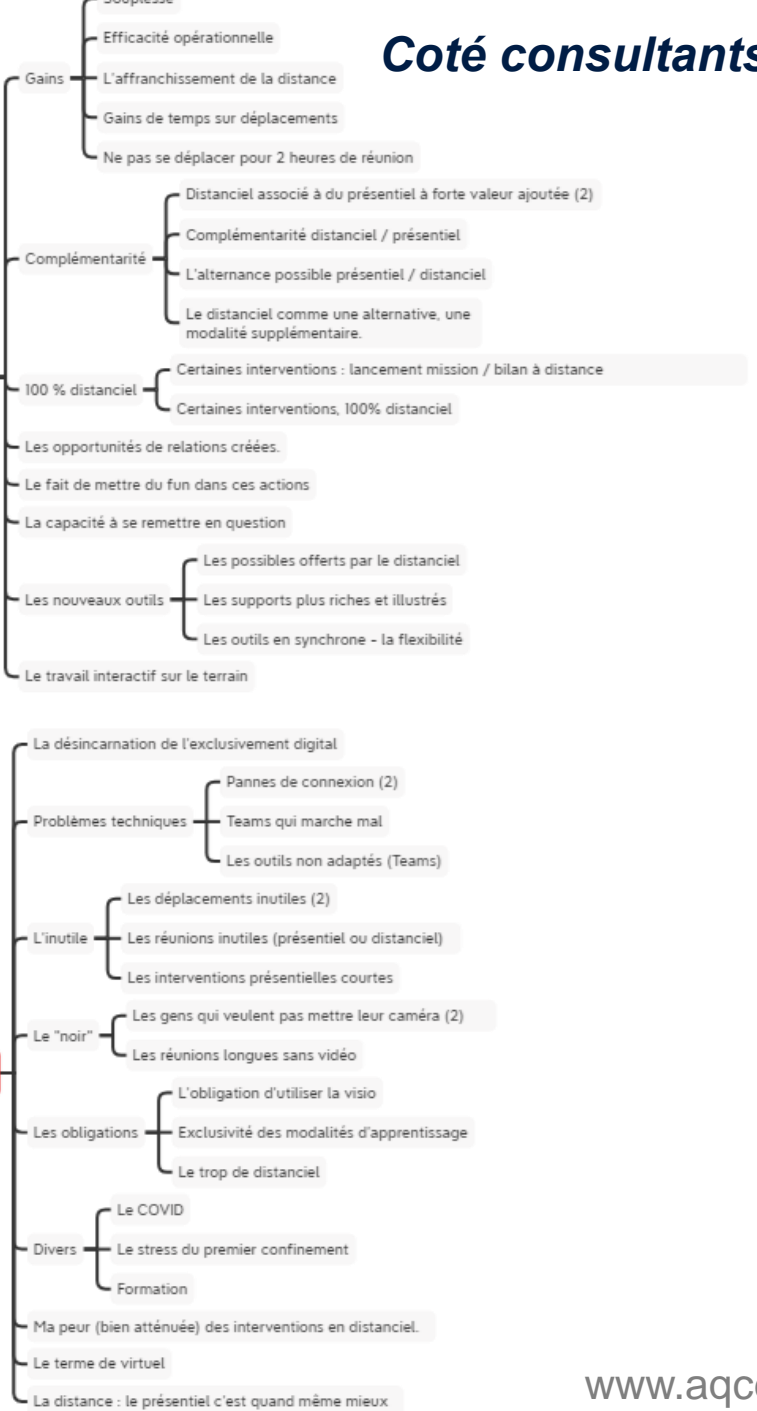
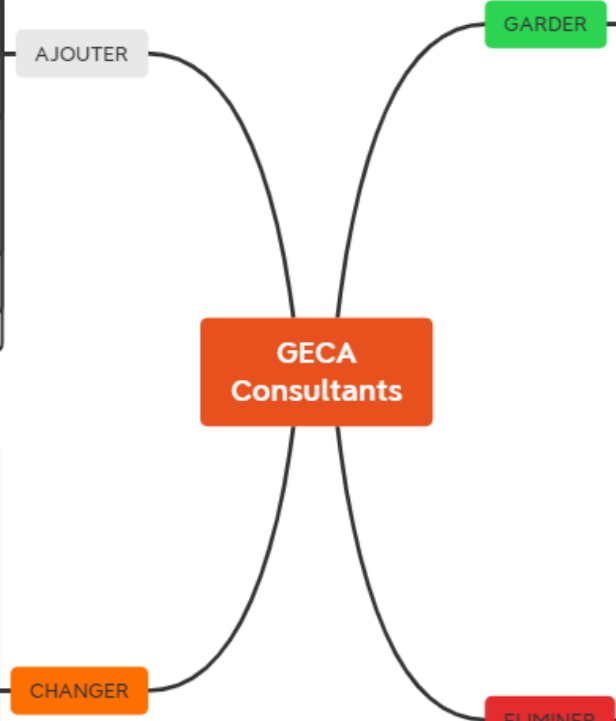
Des "classiques", qui majoritairement peuvent s'appliquer au présentiel...



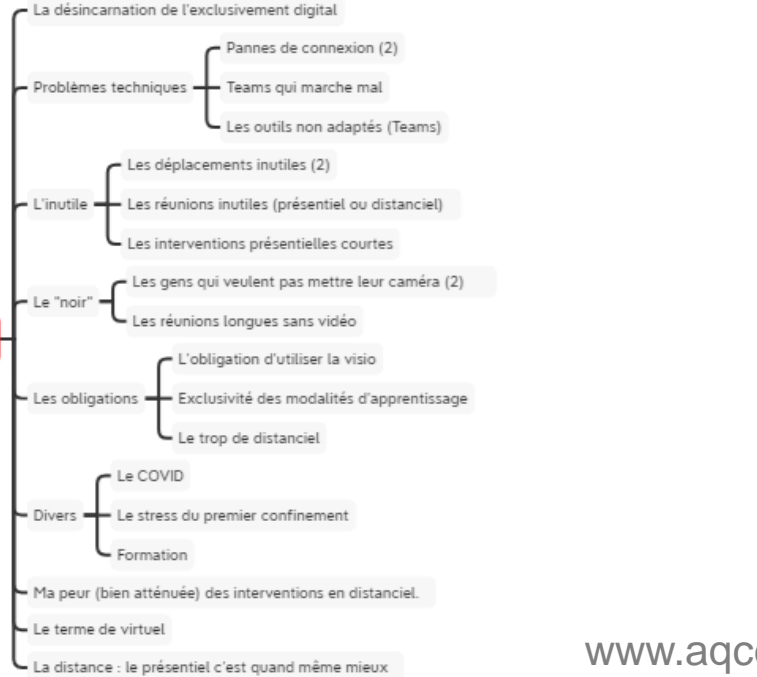
*Un foisonnement qui traduit
2 tendances qui s'affrontent :*

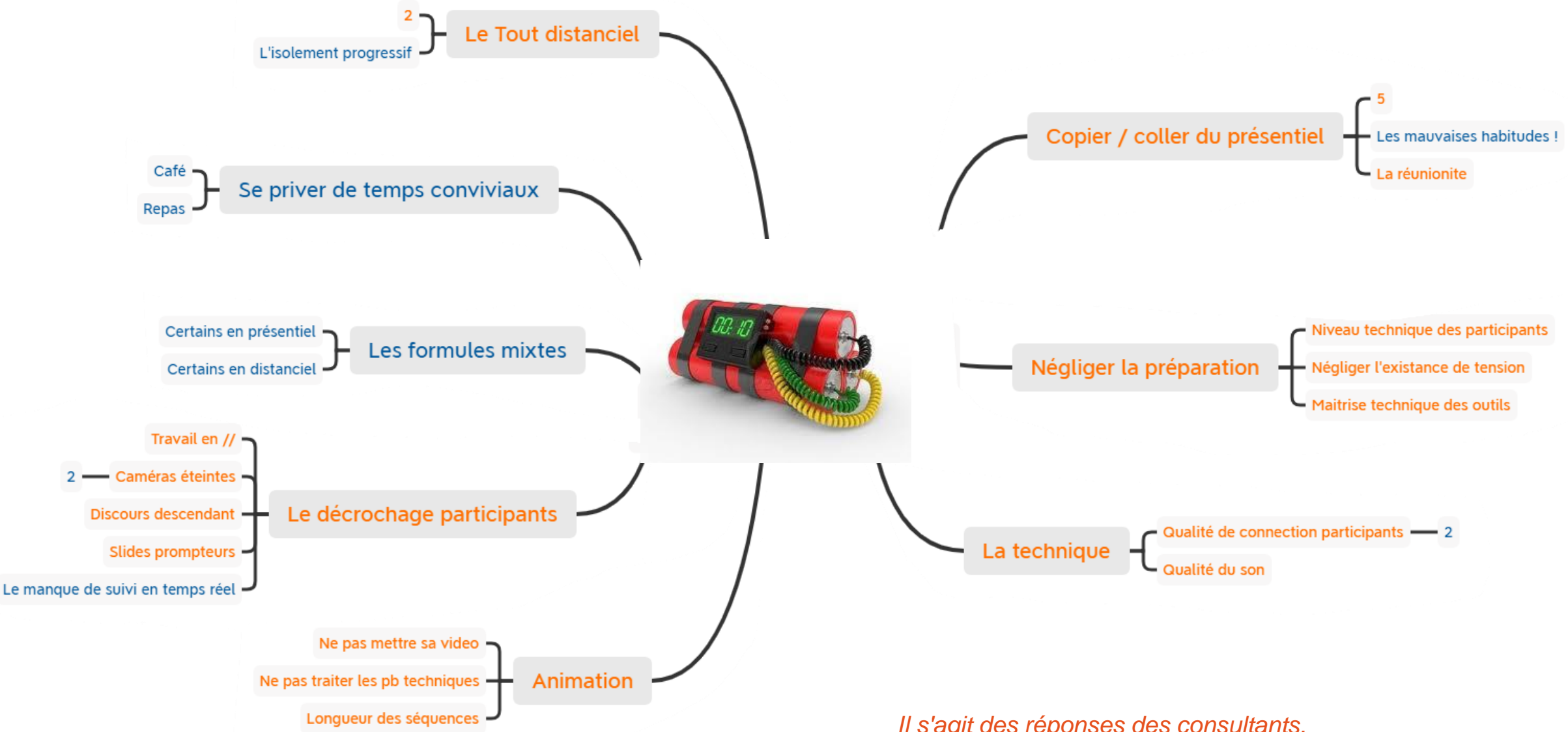
- Génial !
- Faut arrêter !

**GECA
Consultants**



Coté consultants...

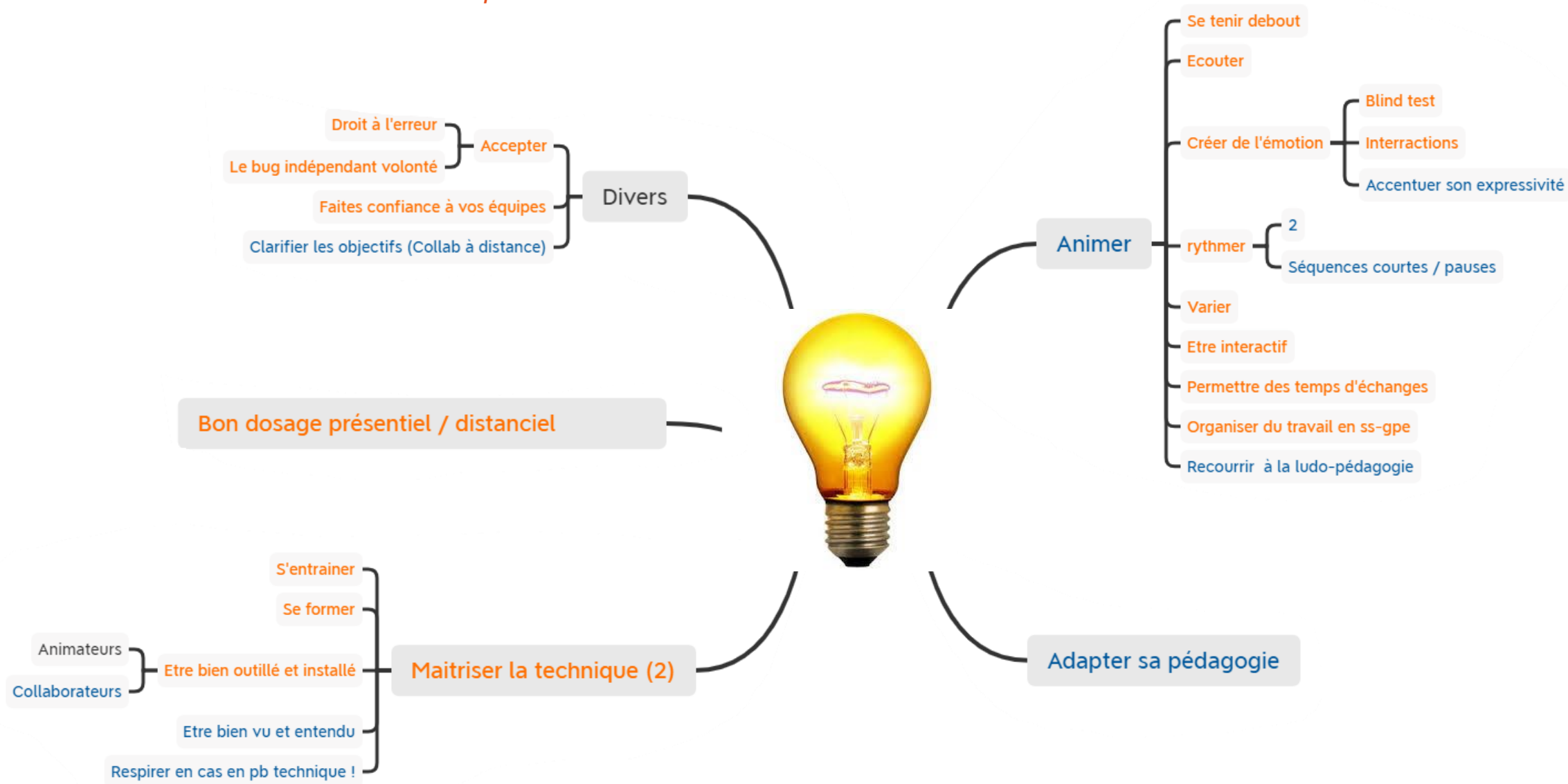




*Il s'agit des réponses des consultants.
Il s'agit de celles des membres d'organisation.*

Et si les clefs, à la lecture des pièges et astuces, étaient l'animation, l'interactivité, la maîtrise de la technique et un "bon" équilibre entre les 2 modes ?

Des astuces...



Il s'agit des réponses des consultants.
Il s'agit de celles des membres d'organisation.

- L'envie et la durabilité : je veux pouvoir ne me déplacer que si j'ai vraiment envie de rencontrer le groupe de personnes et si ça n'est pas une intervention 1-shot.
- L'alliance d'un cadre et de l'autonomie
- La simplicité pour les apprenants comme les formateurs tant dans l'organisation logistique que pratique.
- Sur la thématique et la durée
- Il n'y a que s'il y a manipulation d'objet ou d'être que le distanciel n'est pas réalisable
- Gestion de la surcharge
Traitement de dossiers complexes
- Je me poserais les questions suivantes :
 - est ce qu'il y a un vrai enjeu à ce que les personnes soient dans la même pièce (interactivité, réseautage, cohésion ...) ?
 - est ce que mes objectifs seront atteints si nous sommes à distance ?
 - est ce que le fait d'être à distance apporte aux personnes (moins de trajet, de fatigue, temps optimisé ...) ?
 - est ce que la différence de coûts est importante ?

Merci à cette répondante qui nous propose ci-dessus, avec cette série de questions, une excellente synthèse !

- La disponibilité (distance, horaire, baisse du coût...)
- Distance, agilité, cout
- le temps de déplacement => distanciel
- La mobilisation des participants quand ils viennent de différents lieux géographiques
- Quand le distanciel permet de réinvestir le temps de déplacement économisé en temps collectivement utile.
- Le sujet, les objectifs et la distance

On retrouve ici des critères de praticité...

- Si la dynamique collective n'est pas un enjeu pédagogique/ le coût du déplacement
- Si pas besoin d'interactions fortes entre nous ou de travail sur le terrain: distanciel
- Cohésion d'équipe, médiation, suivi des formations et piqures de rappels.

On retrouve ici des arguments qui traduisent l'espèce de clivage qui ressort entre les "pros" et les "anti"...

- Durée, nombre de personnes et nature de la réunion (si contenus techniques : difficile) , le mixte distanciel- présentiel.
- Pour des formations pas trop complexes.

- La souplesse, le distanciel en étant mixé avec le présentiel peut par exemple permettre de réunir plus rapidement les participants d'un projet qui sont éloignés.
- L'efficacité, aller droit au but
- Performance, disponibilité, asynchrone, replay, international

- Le choix entre formation ponctuelle et formation (accompagnement) sur une plus longue durée.

Et si finalement, ce n'était pas une partie de "l'essentiel" ?

- son besoin , son désir , sa sécurité ,car les deux options sont possibles et ont leurs intérêt et contraintes

- Ca va beaucoup dépendre de la période et des contraintes sanitaires en cours.
- Actuellement, le fait de ne pas porter de masque lors d'une action en distanciel.

A la lumière de ces résultats et des échanges qui ont suivi cette présentation le 4 juin dernier, voici les critères que nous vous proposons de prendre en compte pour arbitrer entre ces deux modalités, au-delà des idées que chacun s'en fait...

Côté consultant....

- ✓ L'envie de l'intervenant.
- ✓ La maîtrise de l'environnement technique d'intervention.
- ✓ La capacité à garantir l'obtention des résultats visés.

En considérant l'action envisagée...

- ✓ L'opportunité de "marquer" en faisant du différent.
- ✓ La dimension symbolique (ou non) du déplacement.
- ✓ La durée de l'action / temps de déplacement.
- ✓ Les contreparties induites : disponibilité intellectuelle, moindre fatigue, économies...
- ✓ La réalisation d'activités connexes : visite, soirée...

En considérant les participants...

- ✓ Le niveau d'équipement des participants.
- ✓ La capacité des participants à s'isoler pour participer.

Et probablement...

- ✓ La pertinence des arguments du client...